

6. Apoyo psicosocial a la familia

Preguntas para responder:

- ¿Cómo se identifican las necesidades de apoyo psicosocial a la familia?
- ¿Cuál es la mejor forma de atender las necesidades psicosociales y de apoyo a la familia?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo de la claudicación familiar?

Existe mucha información acerca de las necesidades de los cuidadores de pacientes que reciben atención domiciliaria de cáncer y de CP, pero poca sobre la efectividad de las intervenciones. Según los estudios, las necesidades son: ayuda domiciliaria, apoyo informal, información, ayuda económica y ayudas para el cansancio, la ansiedad y el aislamiento. Los temas prioritarios para los cuidadores son la información y el apoyo psicológico (212).

RS de distintos tipos de estudios
1+/2+/3/Q

En el caso de los cuidadores de ancianos o pacientes con demencia, un campo en el que resulta más difícil establecer las diferencias entre paciente crónico y paciente en FFV, los cuidadores expresan estas inquietudes y deseos (213):

RS de distintos tipos de estudios
2+/Q

- Desean satisfacer sus necesidades de formación en grupos de cuidadores.
- Desean *servicios de respiro*.
- Experimentan emociones negativas como carga, estrés y preocupación cuando cuidan a un anciano en casa.
- Desean que exista una red de grupos de apoyo.
- Temen el aislamiento social.
- Temen la pérdida de control, los cambios de rol en las relaciones y la pérdida de reciprocidad.

Respecto al concepto de carga, son factores determinantes para percibir el cuidado como tal la depresión (214) y la vulnerabilidad del cuidador (215). Los factores que predisponen a esta vulnerabilidad son la carga de cuidado, disminución de las actividades propias del cuidador, miedo, inseguridad, soledad, enfrentamiento a la muerte y falta de apoyo (215).

Series de casos
3
Estudios Cualitativos
Q

No existe un único modelo de atención a las necesidades de los ciudadanos que pueda resultar aceptable para todos los cuidadores y que cubra todas sus necesidades (212). Una RS sobre esta cuestión concluye lo siguiente:

RS de
distintos
tipos de
estudios
1+/2+/3/Q

- La atención domiciliaria proporciona satisfacción a los cuidadores.
- Los servicios de respiro provocan sentimientos ambivalentes en los cuidadores y su aceptabilidad es variable.
- Las redes sociales y de actividades para cuidadores tienen efectos positivos sobre éstos.
- Las intervenciones individuales tienen una eficacia incierta, baja utilización y alto coste.
- Las intervenciones grupales no son apropiadas para todos los cuidadores, su utilización es baja y su aceptabilidad variable.

Recomendaciones

C	Debe ofrecerse a los cuidadores la posibilidad de expresar sus necesidades de apoyo e información.
D	Se recomienda ofrecer un soporte emocional básico a los cuidadores.
C	La planificación de servicios para los cuidadores debería incluir las siguientes premisas: <ul style="list-style-type: none"> a) Los servicios deben estar centrados en las necesidades de los cuidadores. b) La accesibilidad y aceptabilidad debe valorarse al inicio. c) Los objetivos deben ser claros y modestos. d) Los resultados deberían ser evaluados.
D	Se recomienda identificar a los cuidadores más vulnerables o deprimidos con el objeto de ofrecerles un apoyo psicosocial intensivo o servicios especializados.